



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
เลขที่ 6275  
วันที่ 12 ก.ย. 62  
เวลา 16.00น.

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.....  
ที่..... วันที่ 12 กันยายน 2562.....  
เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์.....

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

จากการดำเนินการบริหารงานพัสดุในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา งานพัสดุได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 1 ราย จึงใคร่ขอรายงานผลดังกล่าว (ตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้) เพื่อเป็นข้อมูลให้มหาวิทยาลัยฯ เผยแพร่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเกศกนก ไทยแท้)  
หัวหน้างานพัสดุ

เรียน อธิการบดี(ผ่านรองอธิการบดีฝ่าย.....)

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- ควรมอบงานทะเบียน

๒๕๖๒  
- ตามหนังสือแจ้งมติที่ประชุม  
พ.๒๖๒๕๘  
๒๕.๖๒

- ๒๕๖๒ ตาม ๑๕/๖๐

๑๕  
12 ก.ย. 63

ขอแสดงความยินดี  
ขอแสดงความ  
๒๕.๖๒

พิมพ์  
สแกนส่งแล้ว

วันที่.....

**การพิจารณาผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง**

ลำดับ	ปีงบประมาณ	การร้องเรียน/ ร้องทุกข์	รายละเอียดการร้องเรียนร้องทุกข์	ผลการพิจารณา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ รับผิดชอบ
1	2562	✓	<p>ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตากสรรพกิจ ร้องเรียนโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ ประกอบกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 1 งาน</p> <p>1. กรณีผู้อุทธรณ์เป็นเสนอราคาต่ำสุด ไม่ผ่านการตรวจสอบพิจารณาราคา เนื่องจากไม่ยื่นเอกสารการรับรองการมีอะไหล่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี จากบริษัทผู้ผลิต/ตัวแทนจำหน่ายสินค้าในประเทศไทย ผู้อุทธรณ์ ขอชี้แจงว่า บริษัทผู้ผลิต/ตัวแทนจำหน่ายสินค้าในประเทศไทย ได้บ้ายเบี่ยงการให้เอกสารดังกล่าว โดยให้เหตุผลว่ามีผู้เข้าร่วมประมูลได้เข้าไปกำหนดคุณสมบัติไว้ในร่างขอบเขตของงาน (TOR) จัดซื้อครุภัณฑ์ประกอบอาคารกิจกรรมนักศึกษาไว้แล้ว ผู้อุทธรณ์เห็นว่าเป็นการกีดกันทางการค้า</p> <p>2. การกำหนดคุณลักษณะของพัสดุ ที่ทำการจัดซื้อให้หน่วยงานของรัฐ ในครั้งนี้ ไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพเทคนิค และวัตถุประสงค์ของการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ และได้มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ เพื่อให้ใกล้เคียงกับยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง หรือของผู้ขายรายใดรายหนึ่ง โดยเฉพาะ การที่ผู้อุทธรณ์ไม่ได้ทำการหักท้วงในวันและเวลาที่ประกาศร่างขอบเขตของงานและร่างเอกสารประกวดราคา (TOR) เมื่อวันที่ 25-28 กุมภาพันธ์ 2562 ไม่ได้หมายความว่าหมดเวลาประกาศแล้วจะไม่สามารถอุทธรณ์ได้หากพบความไม่โปร่งใส และขอให้ดำเนินการตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</p>	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยคณะกรรมการจัดซื้อครุภัณฑ์ประกอบกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 1 งาน ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามคำสั่งเลขที่ 308/2562 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ได้พิจารณาสรุปประเด็นผลอุทธรณ์ ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคา จากผู้เสนอราคาจำนวน 4 ราย พบว่า มีผู้ผ่านคุณสมบัติ จำนวน 3 ราย และไม่ผ่านคุณสมบัติ จำนวน 1 ราย คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตากสรรพกิจ</p> <p>2. คุณสมบัติเชิงเทคนิคที่คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้กำหนดเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ ได้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเป็นการกำหนดเพื่อให้ครุภัณฑ์มีคุณภาพ มีการบริการหลังการขายที่ดี และต้องได้รับความเชื่อมั่นในระยะเวลายาวเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่ คณะกรรมการฯ เห็นว่าการยื่นเอกสารของห้างหุ้นส่วนจำกัด ตากสรรพกิจมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องเชิงเทคนิค ดังนี้</p> <p>2.1 ไม่มีตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติเชิงเทคนิคของแต่ละรายการ มีรายละเอียดเพียงรายการสินค้าที่ยื่นเสนอ เมื่อตรวจสอบอย่างละเอียด จึงพบว่าคุณสมบัติเชิงเทคนิคบางรายการไม่ถูกต้อง</p> <p>2.2 บางรายการ ทางห้างฯ เสนอสินค้า ๒ รุ่น ซึ่งคณะกรรมการฯ ไม่เข้าใจเจตนาของการเสนอมานั้น แต่เพื่อความเป็นธรรมอย่างที่สุด คณะกรรมการฯ จึงพยายามหารายละเอียดเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติเชิงเทคนิคของแต่ละรุ่นเพื่อเปรียบเทียบกัน ก็ยังพบว่าบางรายการ เช่น ความถี่ของภาพและเสียง ไม่ถูกต้องตามที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด</p> <p>2.3 เอกสารรับรองการมีอะไหล่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี สำหรับคุณลักษณะประเด็นนี้ ตามที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อขอบเขตงานผ่านการอนุมัติ คณะกรรมการฯ ต้องยึดถือประกอบการพิจารณาราคา เมื่อห้างฯ ไม่ได้แสดง</p>	คณะกรรมการพิจารณา ราคา

ลำดับ	ปีงบประมาณ	การร้องเรียน/ร้องทุกข์		รายละเอียดการร้องเรียนร้องทุกข์	ผลการพิจารณา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/รับผิดชอบ
		มี	ไม่มี			
					<p>เอกสารที่เกี่ยวข้องดังกล่าว คณะกรรมการฯ จึงไม่สามารถให้ผ่านคุณสมบัติได้ทั้งนี้ คุณลักษณะดังกล่าว บ่งบอกถึงคุณภาพ การบริการหลังการขายที่ดี และความเชื่อมั่นในระยะยาว เกี่ยวกับการผลิตอะไหล่ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของการซื้อครุภัณฑ์ที่มีมูลค่าค่อนข้างสูง และเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ ได้และใช้ทรัพยากรนั้นอย่างคุ้มค่าที่สุด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ</p> <p>2.4 คุณสมบัติเชิงเทคนิคที่เกี่ยวกับความถี่ของภาพและเสียง ไม่ตรงกับคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด</p> <p>3. มหาวิทยาลัยฯ ได้ประกาศร่างขอบเขตของงาน (TOR) เมื่อวันที่ 25-28 กุมภาพันธ์ 2562 แต่เมื่อครบกำหนดเวลาไม่ได้มีผู้เข้าพิจารณาหรือให้ข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 “ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็นร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุจากผู้ประกอบการก่อนจะทำการจัดซื้อจัดจ้าง หากปรากฏว่าผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนั้นมิได้พิจารณาหรือเสนอแนะร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุจากผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นจะอุทธรณ์ในเรื่องขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของหน่วยงานรัฐนั้นมิได้” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาประเด็นนี้อย่างถี่ถ้วนแล้ว จึงแจ้งมายังห้างหุ้นส่วนจำกัด ดากสรรพกิจ มิได้พิจารณาหรือเสนอแนะร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุในช่วงเวลาที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด ดังนั้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดากสรรพกิจ จึงไม่มีสิทธิอุทธรณ์ ในเรื่องขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>4. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างมีการดำเนินการเป็นขั้นตอน ซึ่งขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้เสนอราคาจะ</p>	

ลำดับ	ปีงบประมาณ	การร้องเรียน/ร้องทุกข์		รายละเอียดการร้องเรียนร้องทุกข์	ผลการพิจารณา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/รับผิดชอบ
		มี	ไม่มี			
					<p>แยกจากขั้นตอนการพิจารณาราคา หากคณะกรรมการฯ พิจารณาว่าผู้เสนอราคารายใดไม่ผ่านคุณสมบัติ คณะกรรมการฯ จะไม่สามารถเห็นราคาของผู้เสนอราคารายนั้น ดังนั้น เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่า คณะกรรมการฯ พิจารณาให้ผู้อุทธรณ์ไม่ผ่านคุณสมบัติตามประกาศ จึงไม่สามารถเห็นราคาของห้างหุ้นส่วนจำกัด ตากสรรพกิจ ได้และไม่ทราบว่าเป็นบริษัทดังกล่าวเป็นผู้เสนอราคาต่ำสุดหรือไม่ การที่ผู้อุทธรณ์อ้างว่าตนเป็นผู้เสนอราคาต่ำสุด การจัดซื้อจัดจ้างไม่คำนึงถึงประโยชน์ ความคุ้มค่า และอาจทำให้รัฐเสียหายได้ และการกำหนดคุณลักษณะไม่คำนึงถึงคุณภาพและเทคนิค</p> <p>ด้วยเหตุผลดังกล่าว ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตากสรรพกิจ ไม่ผ่านคุณสมบัติในเชิงเทคนิคหลายประการ ซึ่งเป็นสาระสำคัญที่มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของครุภัณฑ์ประกอบอาคารกิจกรรมนักศึกษาและรวมถึงบริการหลังการขาย และความเชื่อมั่นในระยะยาวเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่ ด้วยครุภัณฑ์มีมูลค่าสูง มหาวิทยาลัยฯ จึงต้องกำหนดเพื่อให้ได้ทรัพยากรและให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>	